

## Oney Connect - Termos e Condições de Utilização

### 1. Oney Bank - Sucursal em Portugal

**1.1 Oney Bank - Sucursal em Portugal** é uma instituição financeira de crédito, encontrando-se devidamente autorizado para a prática das operações permitidas aos Bancos, com exceção da receção de depósitos, nomeadamente para proceder à emissão e gestão de meios de pagamento, tais como cartões de crédito e à prestação de serviços conexos ou com estes relacionados.

### 2. Termos e Condições de Utilização do Serviço

A Aplicação Oney Connect consiste na disponibilização de um serviço gratuito com vista ao desenvolvimento de uma Plataforma de gamification, para animar e acompanhar os resultados cartão, seguro PPI e seguro equipamento tecnológico junto do Parceiro do Oney.

**2.1** Estes Termos e Condições regulam a utilização do Serviço associado à Aplicação Oney Connect, disponibilizada pelo Oney Bank - Sucursal em Portugal, com sede na Av. Jose Gomes Ferreira 9, Sala 1, 1495-139 Algés, matriculada no registo comercial sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980569214.

**2.2** Após descarregar a Aplicação o Utilizador pode aceder através de qualquer dispositivo operacional com acesso à internet e browser (i.e *smartphones, tablets* e outros equipamentos semelhantes).

**2.3** A Aplicação Oney Connect permite ao Utilizador ter acesso a uma Área Privada, a que o Utilizador consegue aceder através de um registo, com Username e Password, que lhe permite aceder às seguintes funcionalidades:

**(a)** Visualização de KPI's de recrutamento, seguro Proteção de Conta, Seguro Extensão de Garantia e Seguro Equipamento assim como potencial remuneração associada a cada KPI;

**(b)** *Configuração de objetivos;*

**(c)** *Registos;*

**(d)** *Consumo de conteúdos formativos;*

**(e)** *Realização de quizzes;*

**(f)** *Interação por mensagens;*

**(g)** *Acesso a dados pessoais;*

**(h)** *Gestão dos dados pessoais.*

- 2.4** Ao utilizar este Serviço, o Utilizador aceita expressamente e no momento da sua adesão estes Termos e Condições de Utilização e Política de Privacidade, bem como aceita sujeitar-se aos mesmos.
- 2.5** Ao aceitar estes Termos e Condições de Utilização e Política de Privacidade, considera-se que o Utilizador leu, compreendeu e aceitou na íntegra os mesmos, os quais permanecem disponíveis para referência pelo Utilizador na Aplicação Oney Connect.
- 2.6** A utilização e a qualidade do Serviço dependem do equipamento utilizado para aceder ao mesmo, devendo o Utilizador certificar-se de que o equipamento utilizado suporta o Serviço.
- 2.7** Ao aceder à Aplicação Oney Connect, o Utilizador reconhece e aceita que o seu equipamento permite o acesso ao mesmo, não sendo o Oney Bank - Sucursal em Portugal responsável por qualquer tentativa de acesso à Aplicação Oney Connect através de um equipamento que não o permita (i.e. equipamento incompatível), assim como não será responsável pela utilização do Serviço através de formas modificadas de software com o objetivo de, designadamente, obter acesso não autorizado.
- 2.8** O Oney Bank - Sucursal em Portugal reserva-se o direito de modificar unilateralmente, em qualquer momento e sem aviso prévio, a apresentação e configuração do Serviço, assim como as condições requeridas para a sua utilização.
- 2.9** O Serviço é fornecido para uso exclusivo do Utilizador, o qual se compromete a utilizá-lo em conformidade com a lei e com os presentes Termos e Condições de Utilização. O Utilizador obriga-se designadamente a abster-se de utilizar o Serviço para fins ou efeitos ilícitos, que possam ser considerados indignos ou abusivos, contrários ao estabelecido nos presentes Termos e Condições de Utilização, lesivos dos direitos e interesses de terceiros ou que, de qualquer forma, possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o Serviço ou impedir a sua normal utilização por parte do Utilizador. Proíbe-se ainda a criação ou introdução de qualquer tipo de vírus ou outro código ou programa que contenham propriedades destrutivas ou prejudiciais ao seu funcionamento.
- 2.10** O Utilizador não poderá praticar quaisquer atos que possam causar danos ou colocar em risco a integridade, continuidade ou qualidade da Aplicação, devendo utilizá-la de forma responsável, prudente e cuidadosa.
- 2.11** Se a Aplicação deixar de funcionar, o Utilizador deverá verificar se foram disponibilizados updates ou novas versões e neste caso, deverá descarregar os mesmos.

**2.12** O Oney Bank - Sucursal em Portugal poderá a qualquer altura terminar a utilização da Aplicação, podendo para o efeito eliminar a mesma do equipamento do Utilizador.

### **3. Tratamento de dados pessoais.**

**3.1** O Utilizador reconhece expressamente que o Oney Bank - Sucursal em Portugal irá recolher e tratar os seus dados pessoais, para fins relacionados com a prestação do Serviço, com a gestão da relação com o Utilizador ou com a comunicação ao Utilizador de produtos e serviços administrados Oney Bank - Sucursal em Portugal.

**3.2** O Oney Bank - Sucursal em Portugal compromete-se a tratar os dados pessoais referentes ao Utilizador nos termos da legislação aplicável à proteção de dados pessoais (p.e., RGPD, Lei n.º 58/2019, de 08 de Agosto, e, Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto) podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

**3.3** O Oney Bank - Sucursal em Portugal compromete-se a adotar as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os referidos dados contra a destruição acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

**3.4** Nesta matéria é aplicável a Política de Privacidade do Oney Connect, disponível para acesso do Utilizador através do seguinte da aplicação Oney Connect.

### **4. Direitos de Propriedade Intelectual**

**4.1** Todos os direitos, incluindo os de propriedade intelectual e o direito de inclusão em bases de dados, que constem a Aplicação Oney Connect, assim como o seu conteúdo, são propriedade do Oney Bank - Sucursal em Portugal. É proibido copiar, reproduzir, reeditar, efetuar downloads, publicar, difundir ou transmitir qualquer texto, imagem, gráfico, logótipo, imagem ou ícone que apareça na referida Aplicação, assim como a sua seleção ou disposição a qualquer software ou fonte subjacente, para qualquer fim público ou privado sem a autorização prévia e por escrito do Oney Bank - Sucursal em Portugal ou do titular dos direitos.

**4.2** Não é permitido adaptar, modificar ou recriar todo o material de informação que apareça nesta Aplicação ou utilizá-lo para qualquer outro fim que não seja de uso pessoal não lucrativo. O Utilizador aceita aceder a esta Aplicação exclusivamente para fins lícitos.

**4.3** O Utilizador não poderá utilizar a Aplicação Oney Connect para desenvolver ou comercializar qualquer solução ou para concorrer com o Oney Bank -

Sucursal em Portugal ou de qualquer outra forma que infrinja os direitos de propriedade intelectual do Oney Bank - Sucursal em Portugal. Assim como, não poderá remover qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade da Aplicação.

## **5. Exclusão de Responsabilidade**

- 5.1** Nem o Oney Bank - Sucursal em Portugal nem qualquer outra parte envolvida na criação, produção, manutenção ou implementação da Aplicação Oney Connect poderão ser responsabilizados por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil (incluindo, mas sem limitação, danos emergentes, lucros cessantes e danos morais, causados direta ou indiretamente), que surjam em consequência da utilização correta ou incorreta da mesma e dos seus conteúdos pelo Utilizador ou por terceiros (i.e designadamente avarias, vírus).
- 5.2** Sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos, a Aplicação Oney Connect, assim como toda a informação, texto, nomes, imagens, fotos, logótipos, ligações, ícones e outros elementos (sem carácter limitativo) são apresentados no estado em que se encontram e são disponibilizados sem qualquer declaração, garantia ou aval, expressos ou tácitos. Mais concretamente, o Oney Bank - Sucursal em Portugal não garante nem declara que a informação disponibilizada seja exata e completa, nem garante a continuidade da Aplicação Oney Connect, ou seja, que funcione corretamente e de forma ininterrupta, ou que seja isenta de erros ou falhas, não concedendo qualquer garantia sobre as mesmas, incluindo de comercialização, adequação a um determinado fim ou não infração. Assim como não garante a ausência de vírus informáticos e de outros elementos prejudiciais na Aplicação Oney Connect, dado que a Aplicação pode conter ligações para sítios operados por entidades terceiras, sobre as quais o Oney Bank - Sucursal em Portugal não tem controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade.
- 5.3** O Oney Bank - Sucursal em Portugal não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos que resultem de:
- (a)** Falhas ou deficiências do Serviço;
  - (b)** Acesso e utilização do Serviço por parte do Utilizador;
  - (c)** Situações de incumprimento que lhe não sejam imputáveis a título de dolo ou de culpa grave.
- 5.4** O Utilizador reconhece que os dados que circulam no Serviço não estão protegidos contra eventuais desvios e que a comunicação de passwords, códigos confidenciais e de qualquer informação sensível será efetuada sob a

sua inteira responsabilidade. O Utilizador é responsável pela utilização segura da sua credencial de acesso ao Serviço.

- 5.5** O Utilizador é o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização da Aplicação.

## **6. Comunicações e Notificações**

- 6.1** Sem prejuízo de outras formas de comunicação previstas nos presentes Termos e Condições de Utilização, todas as notificações efetuadas ao Utilizador no âmbito destes Termos e Condições de Utilização, incluindo eventuais alterações aos mesmos, serão efetuadas para o endereço de correio eletrónico indicado pelo Utilizador no Registo. Caso o Utilizador pretenda contactar com o Oney Bank - Sucursal em Portugal, poderá fazê-lo através do e-mail [oneyconnect@oney.pt](mailto:oneyconnect@oney.pt).

- 6.2** As notificações considerar-se-ão realizadas no dia útil imediatamente subsequente ao do envio da notificação para o endereço de correio eletrónico indicado pelo Utilizador no Registo.

## **7. Resolução**

- 7.1** O Oney Bank - Sucursal em Portugal pode resolver os presentes Termos e Condições de Utilização e fazer cessar o registo de acesso do Utilizador e, bem assim poderá remover de imediato qualquer comentário do Utilizador em caso de incumprimento ou violação dos presentes Termos e Condições de Utilização.

- 7.2** A resolução dos presentes Termos e Condições de Utilização e do registo de acesso do Utilizador opera decorridos 5 (cinco) dias após comunicação do Oney Bank - Sucursal em Portugal para o endereço de correio eletrónico do Utilizador. Neste caso o Utilizador deve cessar de imediato toda e qualquer utilização que faça na Aplicação Oney Connect.

## **8. Lei e foro**

- 8.1** Estes Termos e Condições de Utilização são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa. É competente o Tribunal da Comarca de Lisboa com exclusão de qualquer outro para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes.